

Algemene voorwaarden

Paso Doble, coaching en advies

1 Algemeen

Bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten worden algemene bepalingen gehanteerd. In onderstaande wordt gesproken van opdrachtgever om de persoon of de organisatie aan te duiden die aan Paso Doble opdracht verleent. Paso Doble is in deze voorwaarden de uitvoerder van de opdracht.

2 Offerte

De offerte is gebaseerd op zowel de informatie die aan Paso Doble door de opdrachtgever, als die tijdens het (kennismakings)gesprek met Paso Doble door cliënt is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat daarbij zowel de voor de opstelling van de offerte als de voor de opzet en de uitvoering van de opdracht alle essentiële informatie verstrekt is.

3 Opdrachtaanvaarding

Paso Doble aanvaardt slechts die opdrachten waarvoor het de kwalificaties bezit. De opdracht wordt aanvaard mits er over de inhoud en de uitvoeringscondities volledige wilsovereenstemming bestaat tussen de partijen. Een overeenkomst tussen Paso Doble en opdrachtgever komt tot stand als de opdrachtgever de door Paso Doble verstrekte offerte ondertekend aan Paso Doble retourneert. Na schriftelijke bevestiging van de offerte zal Paso Doble de opdracht binnen twee weken aanvangen, tenzij anders is afgesproken met de betrokken partijen.

4 Opdrachtuitvoering

Paso Doble zal zich steeds naar vermogen inspannen de te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Dit vanuit een professionele en onafhankelijke opstelling. Er wordt gestreefd naar een optimaal resultaat voor opdrachtgever en cliënt, met haalbare doelstellingen die voorafgaand bij zowel de opdrachtgever als de cliënt zijn gecheckt, zodat enerzijds de coaching en/of het arbeidsdeskundig advies en anderzijds het te bereiken resultaat in balans blijven.

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door Paso Doble geschiedt uitsluitend in overleg met de opdrachtgever.

De opdracht wordt uitgevoerd binnen de in overleg met de opdrachtgever in de offerte vermelde (geschatte) termijn, tenzij zulks in redelijkheid niet is te realiseren, hetgeen bij dreigende overschrijding vooraf zal worden overlegd.

5 Wijzigingen van de opdracht

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen die aan de oorspronkelijk bereikte wilsovereenstemming afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover tussen opdrachtgever en Paso Doble tijdig overleg gepleegd, ten einde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen en deze schriftelijk te bevestigen.

6 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

De opdracht kan voortijdig worden beëindigd indien één van beide partijen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventuele specificaties. Tot opzegging kan eerst worden overgegaan wanneer is gebleken dat de geconstateerde problemen niet op een voor beide partijen bevredigende wijze kunnen worden opgelost. De tot dan toe verrichte werkzaamheden dienen normaal door de opdrachtgever te worden vergoed.

Paso Doble zal van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten of omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.

7 Tarieven en kosten van de opdracht

De tarieven die in de offerte zijn opgenomen zijn bindend gedurende de opdrachtperiode. Facturering vindt, indien niet anders is bepaald, maandelijks plaats na startdatum van het coachingstraject en/of na oplevering van de arbeidsdeskundige rapportage.

8 Betalingsvoorwaarden

Betaling dient te zijn voldaan binnen twee weken na factuurdatum. Indien betaling achterwege blijft kan Paso Doble, onverminderd de overige aan Paso Doble toekomende rechten, de uitvoering van de opdracht opschorten.

9 Vertrouwelijkheid

Paso Doble conformeert zich aan de beroepscode voor (loopbaan)coaches (NOLOC-registratie) en register-arbeidsdeskundigen. Dat betekent onder meer dat Paso Doble is verplicht tot geheimhouding van alle door de opdrachtgever en/of cliënt verstrekte informatie en gegevens.

Paso Doble zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever en de cliënt.

10 Aansprakelijkheid

Paso Doble is niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor schade, ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het honorarium dat Paso Doble voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft of zou hebben ontvangen, te boven gaat.

Elke aansprakelijkheid van Paso Doble voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten. De cliënt draagt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die Paso Doble en cliënt gezamenlijk doorbrengen als daarna.